



## Lead Management – zwischen Konzept und Wirklichkeit!

### Wissen Sie wirklich...

- ob Ihre Online-Anfragen bearbeitet werden?
- wie lange Ihre Interessenten auf eine Antwort warten müssen?
- ob die Qualität der Kontaktaufnahme die Erwartungen erfüllen?

## Relevanten Kriterien im Lead Management monitoren



### Messen Sie neutral, objektiv und aussagekräftig...

- ✓ die Antwortzeiten bei Anfragen Ihrer Interessenten
- ✓ die Wahl des Antwortkanal (Telefon / Mail / Social-Media Kanäle)
- ✓ die Qualität der Kontaktaufnahme

## Unser Lead Management Monitoring Paket



### Einfach und schnell

- ✓ Einfaches Set Up
- ✓ Rasch einsatzbereit



### Monitoring Fragebogen

- ✓ Messbare Kriterien
- ✓ Erprobter Fragebogen



### Valide Ergebnisse

- ✓ Echte Testinteressenten
- ✓ Qualitätssicherung



### Ergebnisse in Echtzeit

- ✓ Online Dashboard mit übersichtlichen Grafiken

### small

**50 Lead Anfragen**  
Online Kanäle  
Basic Checkpunkte  
Online Dashboard



**CHF 3'900.00**

### medium

**100 Lead Anfragen**  
Online Kanäle  
Basic Checkpunkte  
Online Dashboard



**CHF 5'900.00**

### extendend

**200 Lead Anfragen**  
Online Kanäle  
Basic Checkpunkte  
3 individuelle Fragen  
Online Dashboard



**CHF 9'900.00**

# Der Kunde im Mittelpunkt... profund, kompetent und smart.

Mystery Research

Smart Audit

Customer Experience Management

Customer Feedback

Service Award



**SmartAudit**



**SmartCockpit**



**SmartResearch**



**SmartSurvey**

Smart Concept AG  
Im Grund 11  
CH-5405 Baden-Dättwil

T +41 44 980 43 43

F +41 44 980 43 46

[info@smartconcept.ch](mailto:info@smartconcept.ch)

[www.smartconcept.ch](http://www.smartconcept.ch)



**smart  
concept**



**BEST SERVICE  
AWARD**

